

訂位及開票相關規則

更改姓名

2023年3月28日

旅客姓名應始終與預訂時旅客之旅行證件上顯示的姓名一致。請旅行社必須盡量減少更改姓名的要求，因為這將視航班狀況而定。

自2023年3月28日(含)起，國泰航空更改姓名政策更新如下：

已開票之訂位

需求更正旅客姓名時，須依照下列更改姓名作業方式之規定辦理。

未開票之訂位

1. 建議取消重訂
2. 在需要更正旅客姓名的情況下，則須依照下列更改姓名作業方式之規定辦理。

規定如下：

· 符合以下條件時，更正旅客姓名免費

1) 同一位旅客

- a) Middle name增加或刪除 (例如: LIN/MEIHUA MS 改為 LIN/MAY MEIHUA MS)
- b) 姓氏、名字和Middle name互相交換位置 (例如: MEIHUA/LIN MS 改為 LIN/MEIHUA MS)
- c) 性別/稱謂修正 (例如: MR 改為 MS)
- d) 漏掉部份名字之輸入 (例如 : LIN/MEIHU MS 改為 LIN/MEIHUA)
- e) 更改姓名以與旅行證件上的姓名相同
- f) 拼音錯誤 (例如: HUANG 改為 HWANG)
- g) 法定原因，例如同一旅客更改過姓名並能提供政府機構開立之證明文件，或因婚姻關係變更姓氏

*請注意，以上，必要時將被要求提供為同一旅客之證明，否則不予與授權更改。

2) 若非"同一位旅客" - 不允許

符合上述條件時之更改姓名作業方式:

1) 旅行社於訂位紀錄輸入SSR OTHS需求授權

(例如: SSR OTHS CX PLS AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK)

2) 於航班起飛前之工作日透過服務需求→更改姓名或是聯絡我們的客運客戶經理，並附上相關證明文件，例如護照、旅行證件。

3) 如經核準時，將於訂位紀錄中取得更名之SSR授權。

(例如: SSR OTHS ZZ CX AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO CHAN/JACK)

4) 確認於訂位紀錄中收到SSR授權後，即可聯絡GDS系統公司，請GDS根據國泰於SSR註記的授權為旅客更改姓名。

5) 已開票之旅客請更新機票。

注意事項:

- 避免訂位紀錄不同步，在未完成更改姓名作業前，除了姓名欄位，請勿更動其他欄位。
- 僅修正機票旅客姓名時，無須收取票差，但如適逢新的稅項或相關服務費(如機場服務費等)時，須額外收取。
- 個人機票(FIT)旅客姓名之修正僅適用於國泰航空營運航班。
- 嚴禁更換旅客，若自行更換旅客，或未經授權之更改，國泰航空將收取機票淨價與票面價的差額或終止同業使用系統訂位。
- 擅自更改姓名將被處以罰金，無論出票與否，且整個行程將被自動取消，恕不另行通知。
- 若訂位紀錄含他航時，請取消原訂位紀錄重新預訂。